



L'équipe de stilbo-grandetaille vous remercie de votre commande.

Si vous souhaitez annuler tout ou partie de votre commande pour quelle raison que ce soit, merci de lire attentivement les informations ci-dessous :

- 1) Vous avez la possibilité de nous en informer en utilisant le **formulaire de rétractation** ci-dessous, (ou tout autre déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant votre volonté de vous rétracter) à nous retourner **sous 14 jours à compter de la date de réception de votre colis**.

Notre fax : 05.61.25.86.14

Notre mail : contact@stilbo.fr

- 2) Le ou les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine avec toutes les étiquettes et accessoires d'emballage. (épingles, cartons etc...) Le vêtement ne devra montrer aucune trace de port. Aucun retour en port dû ne sera accepté.

- 3) Retournez le colis à l'adresse suivante :

STILBO- Service après-vente

8 rue Louis Courtois de Viçose

31100 TOULOUSE

Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire, uniquement si vous souhaitez vous rétracter)

A l'attention de **STILBO-Service après-vente**, 8 rue Louis Courtois de Viçose- 31100 TOULOUSE

Tel : 05.61.25.09.97 (numéro non surtaxé-prix selon opérateur)

Fax : 05.61.25.86.14

Mail :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Numéro de la commande concernée (voir sur la facture jointe) :

.....

Commande passée le/../....

Commande reçue le/../....

Nom du client

Prénom

Adresse du client

Date/../....

Signature du client :